

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů jsme vytvořili proto, abychom Vás seznámili s tím, jak shromažďujeme, používáme a chráníme vaše osobní data a dále i odpověděli na otázky, které Vás zajímají. Přečtěte si ho, prosím, společně se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti GREPA Networks s.r.o. a také s jednotlivými podmínkami vydanými pro další produkty nebo služby.

Ochrana soukromí a zákaznických dat je pro společnost GREPA Networks s.r.o. (dále jen „GREPA“) velmi důležitá. GREPA nejenže aktivně sleduje vývoj české legislativy a legislativy EU, aby implementovala veškeré požadavky uložené zákonem, ale také se proaktivně věnuje oblasti ochrany dat a bezpečnosti.

GREPA se zavázala chránit vaše osobní údaje a postupuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Aniž byste nám sdělili jakékoli osobní údaje, můžete se podívat na naše internetové stránky, promluvit si s operátory GREPA prodeje nebo prodejci v našich obchodech.

Pokud nám při objednávání výrobků nebo služeb, při hovoru s operátory GREPA prodeje nebo v souvislosti s marketingovou akcí či nabídkou GREPA sdělíte své osobní údaje, můžete si být jisti, že je použijeme v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pouze pro zajištění a udržování kontaktu mezi Vaší osobou a GREPOu.

Když se stanete účastníkem používajícím naše telekomunikační služby, možná Vás požádáme o doplnění vašich osobních údajů. Vždy Vám však sdělíme, jak je použijeme a proč. Jejich případné užití tak pro Vás nebude překvapením. Zároveň Vás ujišťujeme, že se použití Vašich osobních údajů nikdy nedostane do konfliktu s platnými právními předpisy či Vašimi zájmy.

Osobní údaje

Vaše osobní údaje budeme shromažďovat a používat pouze s Vaším vědomím a souhlasem, a to pro objednávání, případně následné používání našich produktů a služeb, vyžádání informací o produktech či jiných službách. Souhlas s poskytnutím osobních údajů můžete poskytnout rovněž na základě Vašich odpovědí na naše sdělení, průzkumy apod.

Mezi osobní údaje, které smíme shromažďovat, patří například Vaše jméno, adresa trvalého bydliště nebo rodné číslo. V případě, že využijete některou z našich marketingových nabídek, smíme také zpracovávat údaje nezbytné pro plnění a kontrolu podmínek stanovených v pravidlech této marketingové nabídky, s nimiž budete předem seznámeni. Vy nám můžete dále poskytnout informace o Vašem věku, telefonním čísle a elektronické adrese, životním stylu, případně jiné údaje poskytnuté Vámi při registraci nebo prostřednictvím průzkumů. Pokud se rozhodnete nám své osobní údaje sdělit, budou použity za účelem, který jsme Vám oznámili v době, kdy byly tyto údaje shromažďovány, a podle uvedených podmínek.

Vaše údaje můžeme sbírat i prostřednictvím aplikací, které si můžete nainstalovat na svůj telefon. Naše aplikace vždy sbírají údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu, abychom Vám mohli poskytnout naše služby a v souladu s podmínkami stanovenými provozovateli platformy, na které je aplikace zpřístupněna. Vaše data jsou zabezpečena v souladu s principy GREPA.

Všeobecné údaje o návštěvníkovi

Můžeme také shromažďovat údaje o Vaší návštěvě na našich internetových stránkách a jiných podobných stránkách podle Vašich aktivit v našem on-line systému. Tato data však nejsou osobní a neidentifikují Vaši osobu. Mohou zahrnovat stránky,

kteří navštěvujete, a produkty a služby, které jste si prohlíželi nebo objednali. To nám pomáhá do budoucna rozvíjet a modifikovat naše služby podle Vašich individuálních potřeb a preferencí.

Tyto údaje jsou už klasifikovány jako důvěrné a je s nimi zacházeno příslušným způsobem. Zejména pokud jsou používány ve spojení se jménem a adresou za účelem poskytování "služeb poskytnutých na objednávku".

Používání údajů

Vaše osobní data můžeme používat pro účely související s poskytováním služeb Vaší osobě, což zahrnuje zpracování objednávek, uzavření smlouvy, řízení a spravování Vašeho účtu, poskytování služeb a produktů, případně informací, které žádáte či odpovíte na Vaše stížnosti nebo dotazy ohledně účtu. Kromě osobních údajů zpracováváme pro účely poskytování služeb elektronických komunikací tzv. provozní údaje a pro účely poskytování služeb s přidanou hodnotou i lokalizační údaje, stejně tak pro další účely, které nám definuje zákon o elektronických komunikacích.

Můžeme také vypracovávat analýzy o tom, jak využíváte služby a produkty, a kontaktovat Vás s dotazy ohledně rozvoje produktů a služeb a zvláštních propagačních akcí, a to buď poštou, telefonem, prostřednictvím SMS, E-mailu, faxu, pageru a internetu (podle toho, jakou formu upřednostňujete a ke které nám dáte souhlas).

Můžeme Vám také poskytovat informace o produktech a službách třetích stran, které jsme ke spolupráci pečlivě vybrali, a nechat Vám zaslat propagační a marketingové informace o těchto vybraných třetích stranách, aniž bychom těmto třetím stranám poskytovali vaše osobní údaje. Můžeme Vám například zaslat informace společně s Vaším účtem nebo můžete obdržet nabídku na svou osobní internetovou stránku a to podle preferencí nebo zájmů, které jste o sobě uvedli a v souladu s Vámi daným souhlasem. Tak Vás můžeme informovat o produktech a službách, které jsme s třetími stranami dohodli pro naše zákazníky a které by Vás mohly zajímat.

Poskytnutím Vašich osobních údajů projevujete souhlas se zde obsaženými pravidly. Můžete nás kdykoli kontaktovat, abychom Vaše údaje odstranili ze seznamu vytvořeného pro marketingové účely, abychom Vaše údaje aktualizovali nebo nám můžete sdělit, jak si přejete získávat informace o našich produktech a službách, jakož i o produktech a službách třetích stran, případně k jakému účelu můžeme Vaše osobní údaje užívat.

Bezpečnost mobilních telekomunikačních sítí z hlediska přenášení „tajných“ informací

GREPA poskytuje mobilní služby v souladu s mezinárodními standardy pro GSM služby, a tedy opatření související s možnými odposlechy v GSM síti jsou ekvivalentní s tím, co poskytují jiné mobilní sítě v České republice či ve světě. GSM síť není podle mezinárodních standardů určena pro přenos utajených informací - dle bezpečnostních specifikací EU je určena pro přenos neutajených zpráv s krátkodobou platností, tj. toto lze interpretovat tak, že v rámci sítě GSM by neměly být vyřizovány žádné tajné hovory. Toto neznamená, že síť GREPA přenáší absolutně nezabezpečenou nezašifrovanou komunikaci - pro přenos komunikace mezi mobilním přístrojem a sítí se používá standardní šifrovací algoritmus A5/1.

Možnost odposlechu služby

Na základě zákona o elektronických komunikacích je poskytovatel služeb v České republice povinen zajistit odposlech pro vyjmenované orgány státní správy. Tento odposlech je realizován na úrovni ústředěn sítě speciální funkcí. Mobilní operátor přebírá požadavky na odposlech od předem definovaných subjektů na základě formalizované, schválené a pravidelně revidované procedury a nepřísluší mu právo posuzovat oprávněnost odposlechů v případě, že jsou splněny veškeré procedurální postupy ze strany orgánů státní správy.

Zveřejnění

Údaje o Vás a/nebo Vašem účtu můžeme sdělovat pouze tehdy, stanoví-li to zákon, a to za podmínek stanovených v této směrnici.

GREPA samozřejmě neprodá ani nepředá Vaše osobní údaje třetím stranám (jiným než uvedeným výše), pokud nám k tomu nedáte svůj souhlas nebo pokud to není nezbytné pro poskytování služeb nebo produktů, které jste si objednali, nebo které používáte.

Přístup k osobním datům a Vaše další práva

Přístup k osobním údajům, které GREPA zpracovává, může mít pouze omezená skupina osob, přičemž pro všechny tyto skupiny osob existují interní písemné postupy, které jsou pravidelně revidovány.

Opatření proti možnému získání osobních dat zákazníků třetí osobou jsou jak na úrovni technické (management přístupových práv k systémům, logování přístupů ke klíčovým informacím, zabezpečení zvláště citlivých informací na úrovni databází apod.), tak i procedurální, kdy data mohou být poskytnuta pouze následujícím subjektům:

- Subjekty, jimž takové oprávnění dává zákon (např. orgány státní správy) a které požádají formálně správným a standardizovaným způsobem;
- zákazníci, za podmínky, že taková osoba byla řádně ověřena;
- zpracovatelé (bližší informace níže).

Pokud chcete získat informace o osobních údajích, které o Vás můžeme shromažďovat či které o Vás zpracováváme ve smyslu ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, potom prosím postupujte následovně:

1. GREPA jako poskytovatel služeb elektronických komunikací

Informaci o zpracování osobních údajů subjektů, tj. zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami a jejichž údaje zpracovává společnost GREPA pro účely poskytování služeb elektronických komunikací a pro další účely taxativně uvedené v Informaci pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, zasílá naše společnost pouze písemně, formou doporučeného dopisu na adresu zákazníka, která je společností GREPA u zákazníka vedena. Informace o zpracování osobních údajů zákazníka podle tohoto odstavce je naší společností poskytována zdarma.

Provozní údaje, které společnost GREPA zpracovává pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, najdete v internetové samoobsluze Můj GREP.

Informace Vám poskytneme na základě Vaší písemné žádosti, kterou zašlete naší společnosti na adresu GREPA Networks s.r.o., Žitná 2324/16, 466 01 Jablonec nad Nisou

2. Data Retention – zákonem uložená povinnost zpracovávat údaje pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů

Žádá-li zákazník, fyzická osoba, která má se společností GREPA uzavřenu jednu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, tedy má jedno telefonní číslo, o informaci o provozních a lokalizačních údajích zpracovávaných na základě státem uložené povinnosti podle ustanovení § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, které jsou poskytovány na základě stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů, je stanoven pro vydání takových údajů zvláštní proces.

Důvodem tohoto postupu je skutečnost, že tzv. provozní a lokalizační údaje zpracovávané za účelem přecházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů podléhá vyšší úrovni ochrany a odpovídajícím sankcím v případě jejich neoprávněného zpřístupnění. Poskytnutí této informace podléhá úhradě nákladů nezbytných na poskytnutí informace (informaci naleznete v Ceníku). O způsobu a dalších podmínkách pro poskytnutí informace o zpracování podle tohoto odstavce, nás písemně kontaktujte na adrese GREPA Networks s.r.o., Žitná 2324/16, 466 01 Jablonec nad Nisou.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu se zákony uvedenými výše, máte dále právo po nás požadovat vysvětlení a případně odstranění vzniklého stavu, zejména provedení opravy, doplnění či likvidaci Vašich údajů.

Ve své korespondenci uvádějte, prosím, své jméno a adresu společně s číslem Vašeho telefonního čísla a/nebo zákaznického účtu.

Seznam zpracovatelů osobních údajů:

Vaše osobní údaje předáme, pro účely níže uvedené, i třetím osobám tzv. zpracovatelům, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou uzavíráme podle zákona o ochraně osobních údajů. Rádi bychom Vás informovali, že pokud jsou údaje předávány třetím osobám, jsou tyto osoby povinny dodržovat platné právní předpisy, ale i bezpečnostní požadavky Společnosti GREPA, které zajišťují bezpečnost Vašich dat nejen v našich systémech, ale i v případě, že jsou Vaše data předávány třetím osobám - zpracovatelům.

Níže najdete taxativně vymezené skupiny zpracovatelů, kterým jsou data předávána s uvedením těch nejdůležitějších zpracovatelů.

- **Česká pošta, s.p.** se sídlem Olšanská 38/9, 225 99 Praha 3, IČ: 47114983, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A., vložka 7565
- **EXEOFFICE, s.r.o.**, Smetanovo nábřeží 327/14, 110 00 Praha 1